

～Zoom Phoneでリモートワークの困ったを解決～

今、Zoom Phone を選択する理由

ワケ



エクシオグループ株式会社

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目29番20号

www.exeo.co.jp



株式会社 NextGen ビジネスソリューションズ

営業企画部

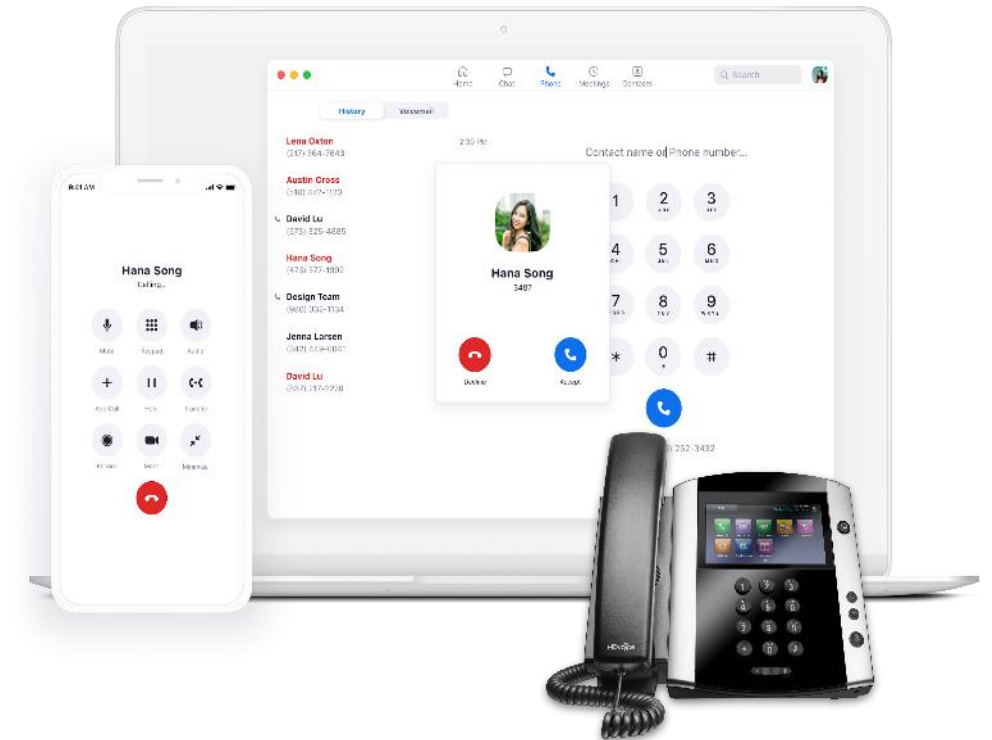
〒108-0072 東京都港区白金1-27-6

Zoomは世界No1シェア

新型コロナの影響もあり、リモートワークが普及する中、社内やお客様との打ち合わせに、Web会議を利用することが多くなりました。皆さんは普段、どんなWeb会議システムをお使いでしょうか？

Zoomは、全世界でおよそ300万人が利用しており、トップシェアとなっています。日本でのシェアはコンシューマー向け無料プランを含むと約8割で、Zoomは、皆さんも一度は触れたことのある身近なツールなのではないでしょうか？

そんなZoomから、電話、チャット、Web会議を全てZoomアプリ上で行える“Zoom Phone”が登場しました。



Zoom Phoneはリモートワークに最適

リモートワークが本格化し、出社しない日々が続くと
「お客様から社内にかかってきた電話対応が出来ない」
「電話の取次ぎが面倒」
「出社状況がわからない」
など様々な問題が出てきます。

Zoom Phoneはそんなお悩みを全て解決してくれます。

Zoomをお使いのお客様も、Zoomをご検討されているお客様も
Zoom Phoneで、電話、チャット、Web会議など、社内の
コミュニケーションツールを統一してみませんか？



Zoom Phoneが リモートワークに最適な理由

【メリット①】シェアNo1 使い慣れたZoomで コミュニケーションのシームレス化

コミュニケーション手段の切り替えは、ボタン一つで対応可能

「チャット」をしていたが、時間がかかるので「電話」で話したい
「電話」をしていたが、伝わりづらいので「資料共有」をしながら話したい
1対1で「電話」をしていたが、関係者に入ってもらい「Web会議」にしたい



Zoom Phoneはそのような場合にもボタン一つで切り替え可能！
切り替え時にコミュニケーションを切断することが無いため、切り替え時のストレスがありません。

コミュニケーション手段の統一により、コストや管理の削減にもつながります。



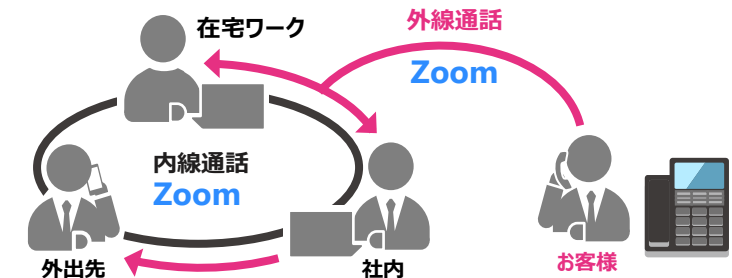
【メリット②】リモートワークでも会社電話

いつでもどこでも内線外線通話のマルチデバイス

「お客様から社内にかかってきた電話対応が出来ない」
「会社で受けた電話を携帯に掛け直すのが面倒」

Zoom Phoneでは、会社にいなくても、いつでもどこでも会社にかかってきた電話に応答することが可能に！そのまま転送することも可能です。PC、スマホ、タブレットなど、いつもお使いのデバイスで利用できます。

かける場合も、会社の番号を設定することができ、社員のプライバシーも守られます。



【メリット③】 今までの電話番号をそのまま利用

今お使いの電話番号をそのままご利用できます

Zoom Phone は、SBC（※）と連携することで、**既存の回線や電話番号を変更することなく、Zoom Phone から電話の発信/着信が可能**となります。

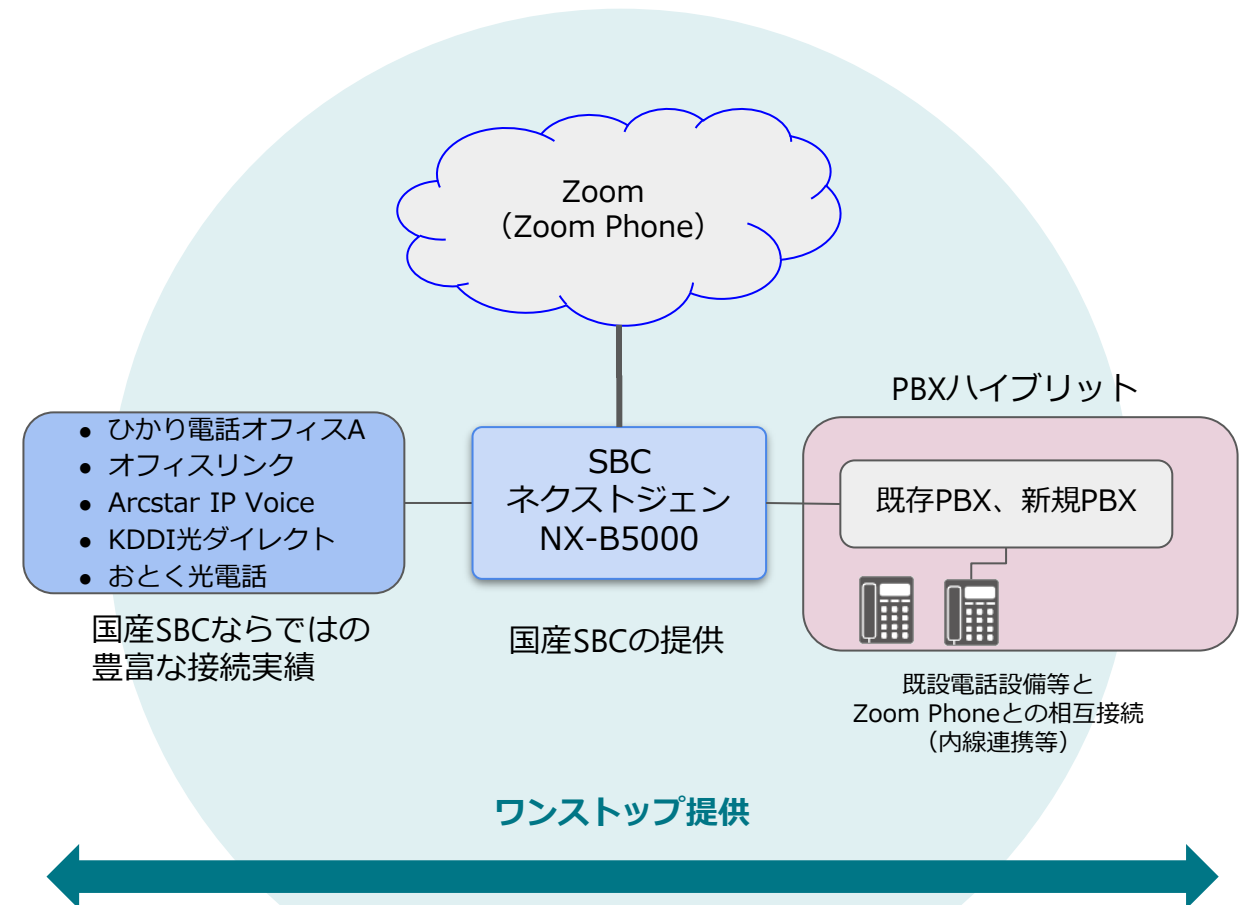
大切なお客様やパートナー企業に影響を与えることはありません。

SBCは、**国内で多様な接続実績を有するSBCを選定すると良い**でしょう。Zoom PhoneやSBCの提供～接続構築までを、ワンストップで提供する企業を選定するのもお勧めです。

※SBC（Session Border Controller）：

IP-PBX をはじめとした SIP サーバー（ SIP と呼ばれるプロトコルを利用して呼制御を行うサーバー）製品を、通信事業者の IP 電話サービスに接続するための VoIP ゲートウェイ機能やセキュリティ機能などを備えたシステム。

Zoom phoneと接続するにはZoom phoneの認定のあるSBCを選択することが必要



【メリット④】 リモートワークでもグループで電話対応



リモートワークでも、グループで電話転送・着信・複数対応

リモートワークで在席場所がバラバラな時、部署宛にかかってきた電話は誰が対応する？

- ・ リモートワークでメンバーが離れていても、部署宛に掛かって来た着信を全員で対応することが可能です。
- ・ 同時鳴動、順次転送等柔軟な対応が可能です。
- ・ ボイスメールの部署メンバーでの共有も可能です。
- ・ 自動応答や、キューイングにも対応しています。



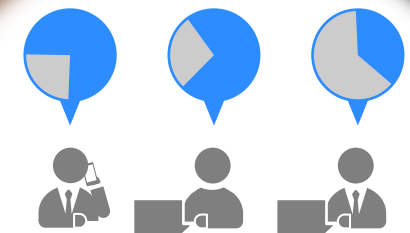
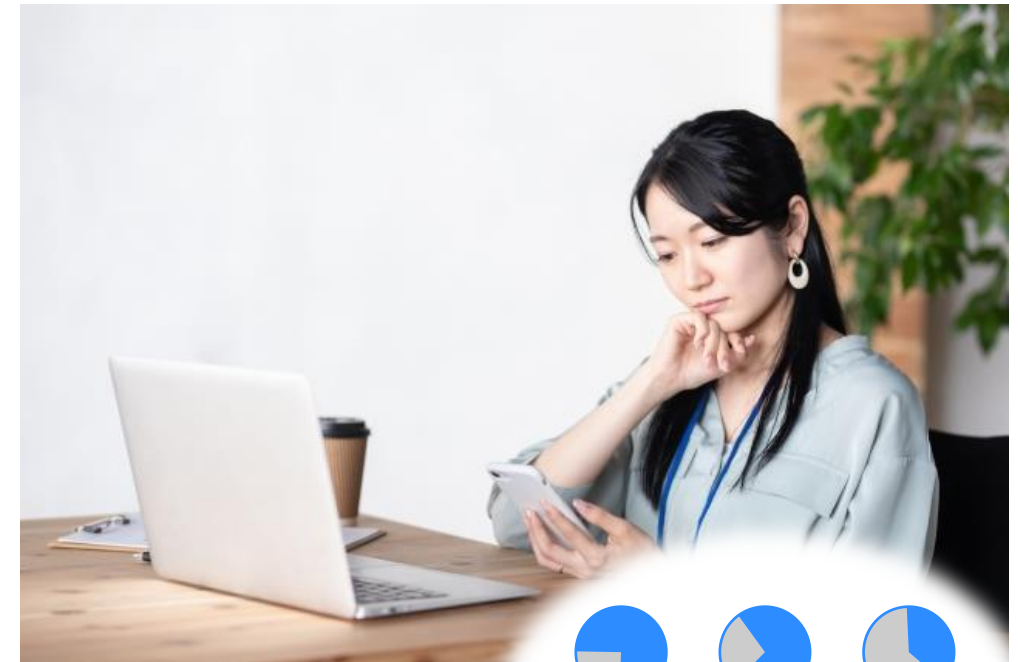
【メリット⑤】 個人ごとに着信時間の設定

個人ごとに営業時間・休日設定を設定でき、働き方改革を推進

リモートワーク、休日なのにお客様からの電話が鳴りやまない。

↓

公私のバランスが難しいリモートワーク。営業時間内・時間外で対応方法を柔軟に変更し、ワークライフバランスの確保を実現します。



Zoom Phoneの不安と解決策

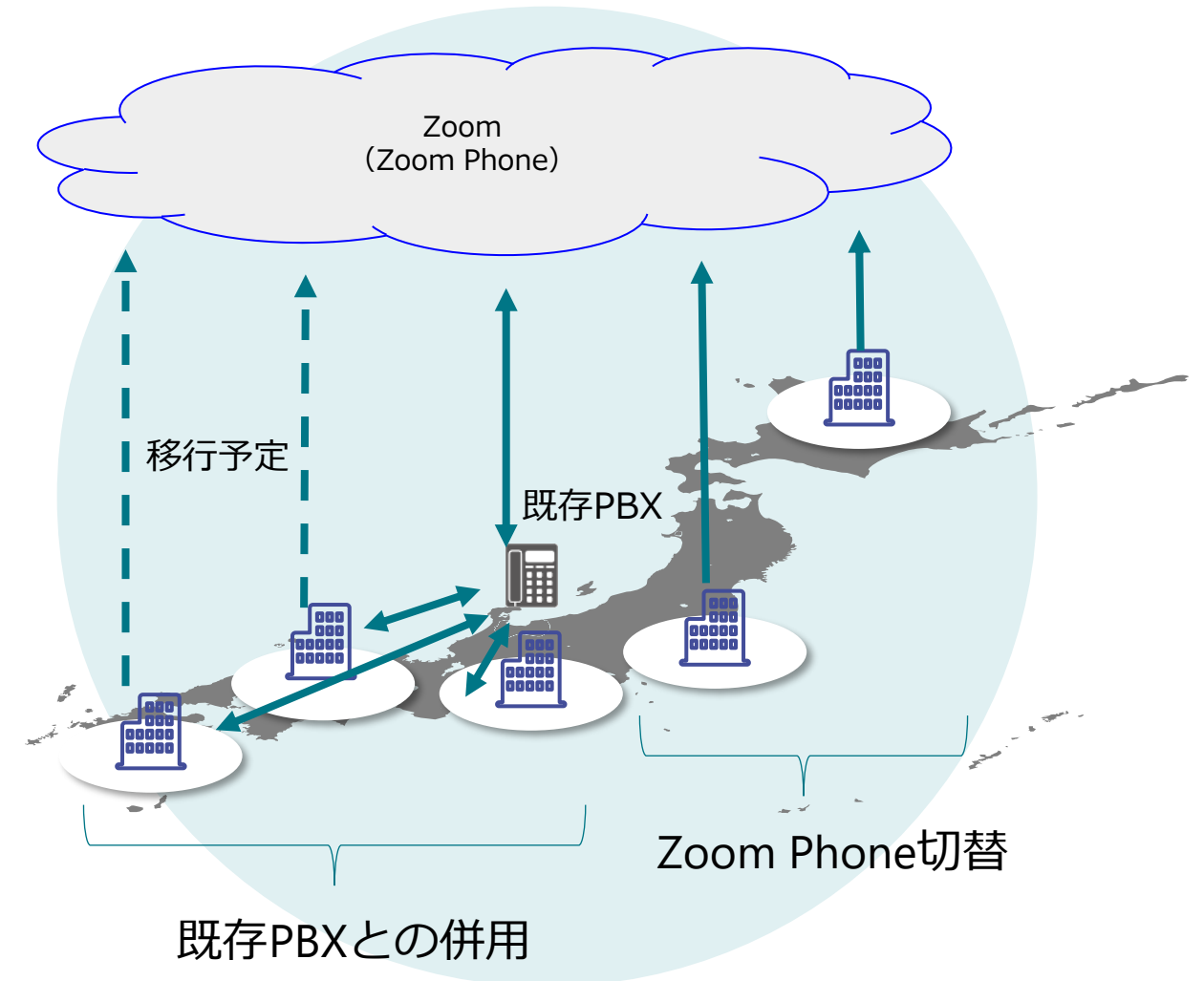
【課題解決①】 全国拠点のある企業でも大丈夫？

既存PBXと連携し、順次展開することが可能です

Zoom Phoneは既存PBXとの連携、既存PBXとの併用が可能です。

まずは、1拠点でZoom Phoneを先行導入し、その後順次全国展開することが多いと思います。その間のZoom Phoneと既存PBXを併用も問題ありません。

PBX構築の実績がある会社に相談するのが良いでしょう。



【課題解決②】 導入展開はスムーズに行える？

使い慣れたツールであるため、導入展開がスムーズ

新しいシステムやツールを導入するときは、**社内反発が出たり、展開が思うように進まなかったり**することがありますね。

だからこそ、皆さんが**使い慣れたZoom Phoneが力を発揮**します。

社内ですでにZoomをお使いの会社であれば、利用方法や活用方法が浸透しているため、**運用面においてもZoom Phoneへの切り替えはスムーズ**に行えます。

新規に導入を検討されている企業様も、利用シェアが高く、操作性に優れている Zoomであれば、**導入後の展開に時間はかからない**でしょう。



【課題解決③】 通話品質・セキュリティは大丈夫？

Zoom会議で培った高い音声品質と信頼性

Zoom Phoneだと音声品質やセキュリティが不安と思うこともあるでしょうか？
ご安心ください。

ビデオ会議で培った音声・映像の安定化のノウハウを活かし、回線混雑時でも高品質な音声通話を提供します。グローバルに分散されたデータセンターにより、災害時などのサービス継続性も保っています。

また、セキュリティ強化への取り組みにも力を入れており、国内においては、内閣サイバーセキュリティセンター等が運営する「政府情報システムのためのセキュリティ評価制度（ISMAP）」への取り組みを推進し、現在では、国会議員と省庁間のやりとりや、自衛官募集活動においても、Zoom Meetings やZoom Video Webinars が活用されています。

金融機関や保険会社、証券会社等のコンピューター システムの安全対策基準である「FISC」へも準拠し、金融業界の方々にも安心してご利用いただけます。



【課題解決④】 システム運用は大変？

操作は簡単で、専門知識が無くても大丈夫

操作はすべてGUIで完結！

「アカウント管理」「自動応答などの設定」「通話録音管理」など、**全て同じ管理ポータルで一元的に管理**します。

また、「通話詳細レポート」も同じ管理ポータルから取得可能です。複雑な操作は必要ないため、**ユーザからの問合せがあった際にも素早く対処**することができます。



まとめ

今、Zoom Phoneを選択する理由



① リモートワークに最適

- コミュニケーション手段のシームレス化
- いつでもどこでも、内線外線通話
- 今までの電話番号をそのまま利用
- グループで電話転送・着信・複数対応
- 個人ごとに着信時間の設定

② 安心安全・安定運用

- 既存PBXとの連携・併用で順次全国展開
- 使い慣れたツールで、導入展開がスムーズ
- Zoom会議で培った高い音声品質と信頼性

③ システム運用が簡単

- 操作は簡単、専門知識が無くても大丈夫
- ユーザからの問合せにも素早く対応

Zoom Phoneソリューション 解説資料のご案内

【無料】ソリューション解説資料のご案内



- ✓ Zoom電話が日本に初上陸
- ✓ 2わずか2年で全世界100万加入獲得（シェア獲得スピード歴代No.1）
- ✓ 日本の音声基盤環境の向上を牽引する
- ✓ エクシオのZoom Phoneソリューションをご紹介
- ✓ Zoom Phone事例を掲載

Zoom Phone 解説ガイドブック



エクシオグループ株式会社

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3丁目29番20号
TEL : 03-5778-1111(代) www.exeo.co.jp

©2021 EXEO Group, Inc. All rights reserved

まずは解説資料を
読んでみませんか？

かんたんなフォーム入力で
すぐにお読みいただけます

資料請求はこちらをクリック

【メリット①】シェアNo.1 使い勝手のZoomで コミュニケーションのシームレス化

コミュニケーション手段の切り替えは、ボタン一つで対応可能

「チャット」をしていたが、輪読がかかるので「電話」で話したい
「電話」をしていたが、座りづらいので「資料共有」をしながら話したい
1対1で「電話」をしていたが、関係者に入ってもらいたい「Web会議」にしたい

Zoom Phoneは、その入出力機能！ かつ、Zoomの強みである「Web会議」の
利便性を最大限に活用！ かつ、Zoomの強みである「Web会議」の
利便性を最大限に活用！

「Zoom Phone」が、コミュニケーションの切り替えを、ボタン一つで対応可能



【メリット②】リモートワークでも会社電話

いつでもどこでも内線外線通話

「お客様の声」から、リモートワークでも会社電話が実現したい
「会社で良い」電話を、リモートワークでも実現したい

Zoom Phoneでは、会社内だけでなく、いつでもどこでも会社
の電話が実現可能！ かつ、Zoomの強みである「Web会議」の
利便性を最大限に活用！ かつ、Zoomの強みである「Web会議」の
利便性を最大限に活用！

かつ、Zoomの強みである「Web会議」の利便性を最大限に活用！





Engineering for Fusion

社会を繋ぐエンジニアリングをすべての未来へ

