

初年度に年間3,700時間分の作業時間を削減。  
ロボット開発環境の整備に取り組み、大量かつ複雑な業務の自動化を推進。



「UiPathによるロボットの開発に明るく、  
当社業務への理解も早かったことから  
サン・プランニング・システムズなら安心して  
サポートを任せられると判断しました」

ポリプラスチックス株式会社

**Polyplastics**

ポリプラスチックス株式会社

- 本社所在地： 東京都港区港南二丁目18番1号 JR品川イーストビル
- 設立： 1964年5月(創業1962年6月)
- 資本金： 30億円
- 社員数： 2,100名(2019年3月)
- 事業概要： 各種ポリマー及びプラスチック等の製造販売

エンジニアリングプラスチック(以下、エンブラ)のリーディングカンパニーとして知られるポリプラスチックス株式会社(以下、ポリプラスチックス)では、RPAプラットフォーム「UiPath」を導入。間接業務のみならず工場や研究開発、ロジスティックスなどにも段階的に適用することで、グループ全体の生産性向上へと取り組んでいる。RPAの利用状況や導入効果について詳しく伺った。

A portrait of a middle-aged man with dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and a red and blue striped tie. He is looking slightly to the right with a neutral expression. The background is a plain, light-colored wall.

対応終了日	申請部門	案件名
2019年8月	内部監査室	海外子会社の内部監査システム導入
	経理	Inventory Packageの導入管理業務の作成
	経理	Production Costの作成
	経理	WIP costの作成
	経理	Production Cost Summaryの作成
	経理	WIP Cost Summaryの作成
	経理	Price by Route
	経理	CP by Route作成
2019年9月	人事	新卒採用業務の導入・導入作業
	経理	コストの計算
	経理	製造・WIPのManagementの作成
	経理	CP by Product Transferの作成
	経理	製造管理の作成
	経理	工場製造費手帳の作成
	経理	CP by Route Transfer
	経理	PP Impact Analysisの作成
	経理	CP Forecast
	経理	CPDS by Route Chart
	経理	PPDS Layout
	経理	erp営業外集積
	営業	元々の商品超過手入・手出集
	営業	Sales Forecastの作成・Forecast集
	営業	新製品の売上予測
	営業	新製品のコストの作成



具体的には、UiPathに関するテクニカルサポート全体と、ひな形やパーツの作成がメインとなり、定期的に担当のエンジニアが当社内へ在席するようにしてもらっています。

当社側ではロボットの開発や企画、現場とのコミュニケーションに集中でき、相談できる専門家が側にいてくれるという安心感は、何事にも代えがたいものがあります。

## ●なぜ、サン・プランニング・システムに依頼したのでしょうか。

UiPathの認定リセラー数社に話を聞いて、サン・プランニング・システムズに依頼することに決めました。

いくつかポイントがあるのですが、まず、対応が迅速で、形式的なものではなく当社からの要望に対して、柔軟に対応してくれる姿勢を見せてもらったこと。次に、UiPathやRPAの導入・運用に関して技術的に明るく、疑問点などがあってもすぐに回答してもらえたこと。そして、大手メーカーなどのシステムをサポートしている実績が豊富で、当社業務への理解も早かったことから、安心してサポートを任せられると判断しました。

## 複数製品でロボットを作成して比較検討した結果、UiPathの採用を決定

### ●RPAを導入した経緯を教えてください。

事業は順調に推移しているのですが、一方、原材料費や人手不足の影響による人件費の上昇など、経営環境は予断を許さない状況が続いています。そのため、当社では継続的に全社的な生産性の向上に取り組んでいます。

RPAに関しては、近年、急速に普及が進んでおり、さまざまな企業で成果を上げていること。そして、従来の手法やシステムでは効率化や自動化が難しかった業務においても、生産性の向上やコスト削減効果が期待できることから、複数のRPA製品を用いてPoC (Proof of Concept) を実施しました。

その結果、従来手作業で行っていた単純作業やSAP R/3やIBM NOTESで構築されたシステムとのデータのやり取り、さらにはExcelで対応していた作業を代替し、自動化・効率化することで業務の担当者一人一人の生産性向上が見込めることが確認できたので本格的な導入を進めることにしました。

### ●UiPathを採用した理由を教えてください。

UiPathの採用を決めた主なポイントは次の通りです。

#### 【機能面でのポイント】

- ロボットの動作が安定している
- 高度かつ複雑な処理の開発に向いている
- 画像処理に優れている
- Excelとの連携や相性が良い
- SAP R/3やIBM NOTESなど、基幹システムとデータ連携に優れている

#### 【管理・運用面におけるポイント】

- ロボットを一元管理しやすい
- パーツやひな形の管理・利用がしやすい

#### 【その他のポイント】

- 国内外における導入実績が豊富
- グローバルな製品なので、海外拠点への展開も容易

#### ●RPA適用業務一覧(検討中含む)

カテゴリ	対応終了日 ↑	申請部門	案件名	カテゴリ
データ収集	2019 年 10月	営業	xxxxxx社の請求データ	データ収集
転記		経理	マレーシア、インドネシア、タイ、インド	転記
データ収集		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
データ収集		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
データ収集	2019 年 11月	研究	xxxxxx社のメール、メール、メール	転記
データ収集		工場	xxxxxx社のメール、メール、メール	転記
転記	2019 年 12月	情報システム	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ更新
データ更新		工場	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
データ収集	2020 年 1月	人事	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
転記		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
転記		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
転記		工場	xxxxxx社のメール、メール、メール	その他(RPA以外で対応)
転記	2020 年 2月	経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
データ収集		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
転記		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	転記
転記		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
転記		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	データ収集
データ収集		研究	xxxxxx社のメール、メール、メール	転記
その他(RPA以外で対応)		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	転記
その他(RPA以外で対応)		経理	xxxxxx社のメール、メール、メール	転記
その他(RPA以外で対応)		人事	xxxxxx社のメール、メール、メール	その他(RPA以外で対応)
その他(RPA以外で対応)			xxxxxx社のメール、メール、メール	



「UiPathは動作が安定しており、複雑な処理の開発にも向いています」  
(ポリプラスチックス株式会社 事業創出本部 ICT企画統括部 呉地 一幸 様)



テクニカルサポート





## ■ サン・プランニング・システムズへの評価と期待

### ●RPAの導入に関して、苦労したことなどはありましたか。

サン・プランニング・システムズのサポートなどもありシステムの導入自体には問題はありませんでしたが、現時点でRPAの活用には積極的な部署もあれば、そうではない部署があります。

基本は現場からの要請があつてロボットの開発に取りかかりますので、RPAを社内に普及させてより大きな効果を楽しむためには、さらに各部署とのコミュニケーションを図り、RPAへの理解を広げていく必要があると考えています。

また、導入初年度からほぼ目標としていた成果が見られ、サンプルとなるような事例もたくさんできましたが、まだ業務単体の単純な作業時間削減しか見ていないので、今後、業務自体の質の向上や関連する業務への波及効果、働き方や業務環境への影響なども含めた評価指標の確立にも取り組んでいきたいと考えています。

### ●サン・プランニング・システムズへの評価や期待があればお聞かせください。

**Polyplastics**

開発環境の整備も順調に進んでおり、サン・プランニング・システムズの対応にはとても満足しています。さらに今後は、ロボットの数を増やすだけでなく、内容や成果の充実にもこだわっていきたいと考えており、より多くの、より複雑な業務を自動化していくためには、サン・プランニング・システムズのサポートが必須となります。

これからも、より迅速でレベルの高いサポートを要望すると同時に、他社での動向や最新情報の提供などにも期待しています。



お忙しい中、貴重なお話をお聞かせいただきありがとうございました。

(右) ポリプラスチックス株式会社 事業創出本部 ICT企画統括部 呉地 一幸 様  
 (中央) ポリプラスチックス株式会社 経営戦略本部 経営企画室 主席部員 林 雄一郎 様  
 (左) 株式会社サン・プランニング・システムズ RPAユニット 宮本 大輝

取材日時 2020年2月  
 ポリプラスチックス株式会社  
<https://www.polyplastics.com/jp/>

※記載の担当部署は、取材時の組織名です。